

청능사 국가자격제도 도입을 통한 청각관리서비스 개선방안

- 전문인력의 교육기준과 업무범위

한국청능사협회 회장
한림국제대학원대학교 총장
이 정 학

목 차

- I. 청각관리와 청능사
- II. 청각관리서비스의 필요성
- III. 국내 청각관리서비스 현황
- IV. 현행 제도에 따른 문제점
- V. 해결방안 및 기대효과

I. 청각관리와 청능사

1. 청각관리

청각손실로 인한 의사소통의 어려움과 대인관계, 심리사회적, 교육적 및 직업적 기능에 미치는 부정적인 영향을 최소화하거나 예방하기 위하여 수행하는 업무

- **청각평가:** 행동청능평가, 전기생리청각평가
- **청각기기적합관리:** 보청기적합관리, 이식형청각기기적합관리
- **청능재활:** 청능훈련, 중추청각기능·전정기능·이명재활
- **관련직무:** 청력보존, 청각관리교육연구개발, 청각관리지원, 청각기기생산 및 청각산업경영

* 자료출처: NCS 국가직무능력표준_청각관리(고용노동부/산업인력공단)

2. 청능사

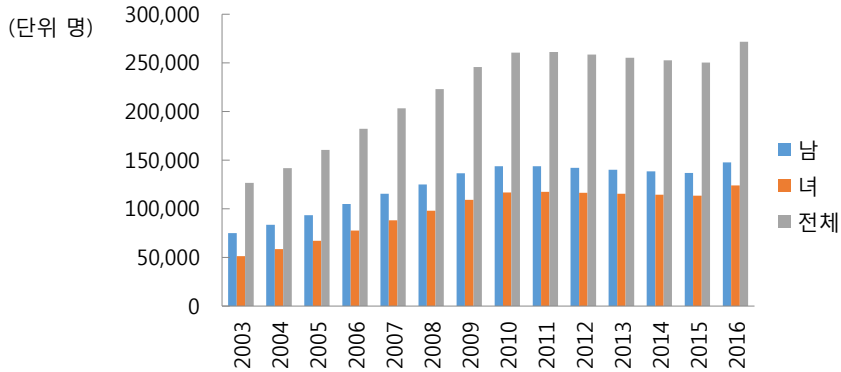
- 한국직업능력개발원의 등록(비공인) 민간자격(제2008-0354호)
- 주 업무는 보청기의 제조(적합) 및 판매와 청능훈련
 - 안경사 또는 언어재활사와 유사한 성격
- 청각학 학사 또는 석사학위 취득 후 자격시험 응시
- 업무범위
 - **병의원** : 전반적인 청각관리(전기생리청각평가 포함) 업무를 의사의 지도하에 수행
 - **보청기업소** : 보청기 조제와 판매를 위한 행동청능평가, 음향반사역치측정, 보청기적합, 청능훈련, 주관적 이명검사 및 재활, 청각장애 인식 개선 상담, 강의, 연구개발 등의 업무를 독립적으로 수행

*참고자료: NCS 국가직무능력표준_청각관리, 한국직업사전(노동부)

II. 청능사의 국가자격제도 필요성

등록 청각장애인 연도별 현황

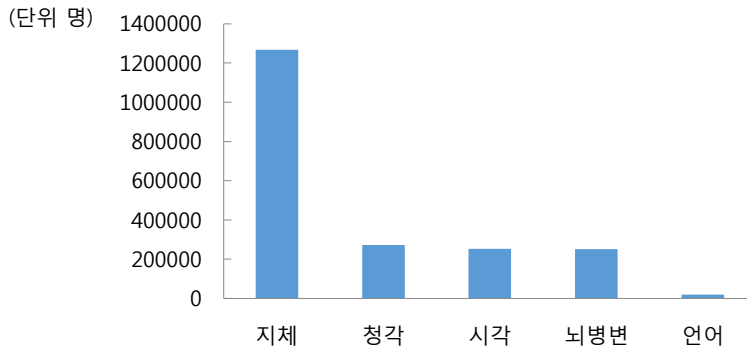
전체 등록 청각장애인수 271,843명으로 2000년대 이후 증가 추세



*출처: 보건복지부, 2016년 12월 기준

전국 장애인 유형별 현황

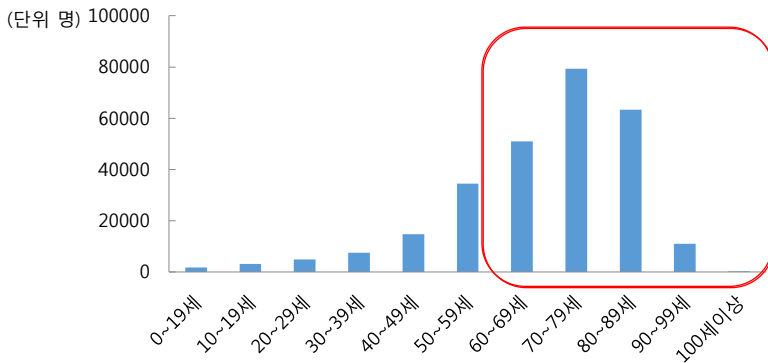
전체 장애인 중 청각장애인 비율은 2위 (10.8%)



*출처: 보건복지부, 2016년 12월 기준

연령별 청각장애인 분포

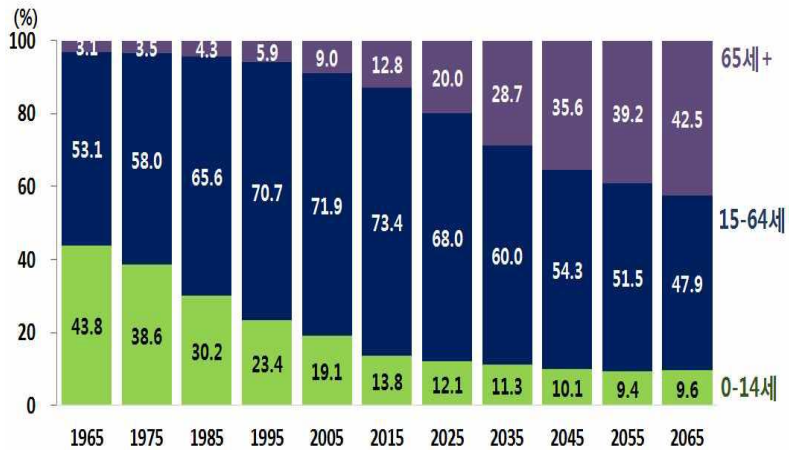
전체 청각장애인의 75.5%(205,047명)가 60세 이상
50세 이상은 전체의 88.1%(239,569명)



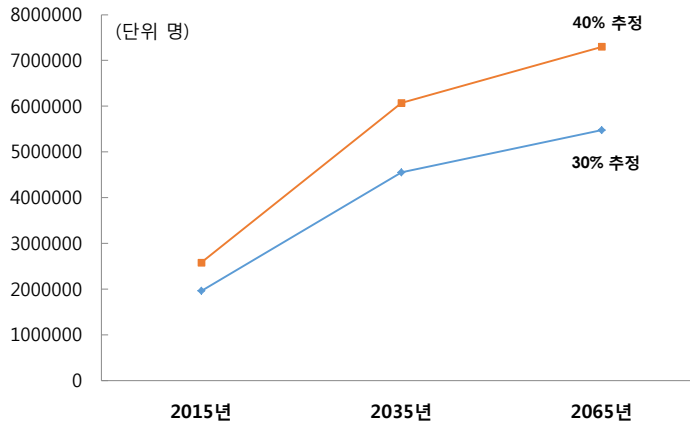
*출처: 보건복지부, 2016년 12월 기준

고령인구추계

- 베이비붐 세대가 생산가능인구에서 고령인구로 이동하는 2020년부터 급증 (통계청, 2016)



보청기 필요한 노인성 난청 인구(65세 이상)



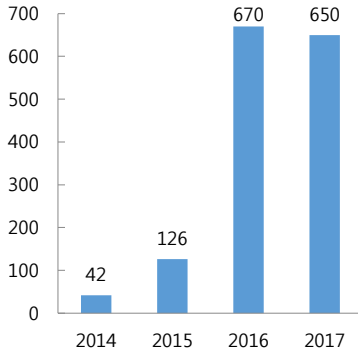
=> 청각관리 서비스의 급격한 수요 증가 예상

■ 보청기 지원 연혁

- '97.01.01 장애인보장구 급여(6종): 보청기(25만원)
- '05.04.22 기준금액 인상(25만원→34만원)
- '11.01.01 업소 및 품목등록제 도입
- '15.11.15 기준금액 인상(34만원→131만원)

보청기 급여 현황 추이

(단위 억원)



급여액의 급속한 증가

- 2014년 대비 16배 증가
- 전체 보장구 급여액 중 보청기 61%

급여제도 이후 보청기업소의 급격한 증가

- 2013년 1200개 추정 (청자원, NCS)
- 2015년 2342개
- 2017년 3028개
- 청능사근무 보청기업소 수 600여개 (청자원, NCS)

*출처: 국립건강보험공단, 2018년

청능사 국가자격제도의 필요성 요약

• 체계적인 청각관리 서비스 수요의 증가

- 청각장애인의 지속적 증가
- 정부의 보청기급여 확대로 보청기 사용자 급증
- 청각평가, 청각기기적합, 청능재활 등 전반적인 청각관리 업무를 수행할 수 있는 전문가 수요의 증대

• 청각관리 분야의 무질서한 거래체계

- 무자격자에 의한 청력검사 및 보청기적합으로 인해 부정확한 검사결과와 보청기 미사용자 증가
- 국민건강 저하 및 경제적 피해 증가

=> 국민건강복지와 현 제도의 효율적인 정비 및 새로운 일자리 창출 측면에서 청능사의 국가자격 도입은 시급함

III. 청각관리서비스 현황

1. 국내 청각관리 서비스 현황

분야	직무 단위	직무수행 장소	직업무수행자
청각평가	행동 청능평가	보청기업소	보청기조제·판매 목적으로 청능사·의료기기판매업자 수행
		병의원	난청진단 목적으로 의사지도하에 청능사·청각사 수행
	전기생리 청각평가	병의원	난청진단 목적으로 의사지도하에 청능사·청각사 수행
청각기기 적합관리	보청기	보청기업소	보청기조제·판매 목적으로 청능사·의료기기판매업자 수행
		병의원	난청치료 목적으로 의사지도하에 청능사, 청각사, 제조사직원 수행
	이식형 청각기기	병원	의사지도하에 청능사, 청각사 또는 회사직원 수행
청능재활	청능훈련	보청기업소	보청기적응 목적으로 청능사 수행
		병원	이식형청각기기 적응목적으로 의사지도하에 청능사 수행
	전기기능재활	병의원	의사지도하에 청능사·청각사 수행
		이명재활	보청기업소
병의원	의사지도하에 청능사·청각사 수행		

* 참고자료: NCS 국가직무능력표준_청각관리 (노동부/한국산업인력공단)

2. 국내 청각관리 서비스 주요 수행자

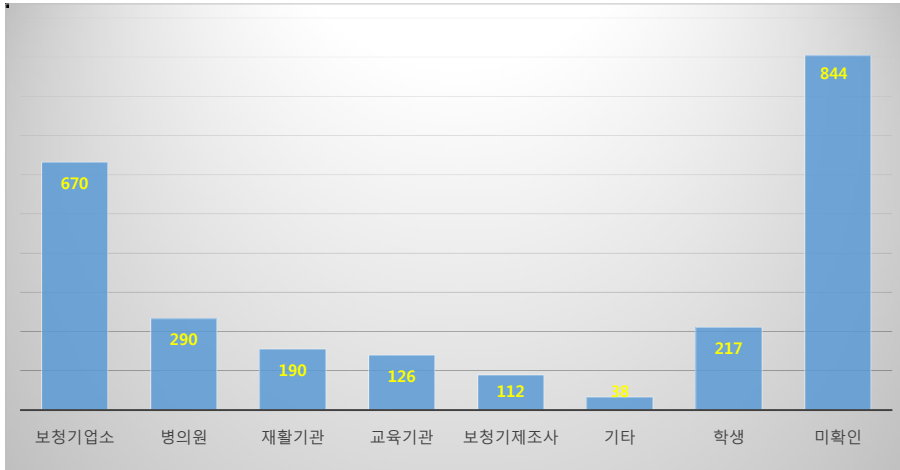
구 분	청능사	청각사	의료기기판매업자
자격	2008년 7월 등록(비공인) 민간자격	미등록(수료증)	허가증
자격증 종류	청능사, 전문청능사	청각사	-
발급주체	청능사자격검정원	대한이비인후과학회	보건소
주무관청	직업능력개발원 & 보건복지부	-	보건복지부
유효기간	3년마다 갱신	-	-
보수교육	년간 20시간	-	-
총 합격자	청능사 2,487명, 전문청능사 176명	1,283명	-
관련단체	한국청능사협회 한국청각언어재활학회 한국보청기협회 한국청각학교수협의회	대한이비인후과학회 대한청각학회	한국보청기협회 대한의료기기판매협회
교육시간	학부/대학원 청각관리 정규과정 이론/실습 36학점(704 시간) 이상	70 시간	-

* 참고자료: NCS 국가직무능력표준_청각관리 (한국산업인력공단), 청능사자격검정원, 대한청각학회 홈페이지

3. 청각관리 서비스 수행자의 업무중복 현황

- **의사:** 일반적으로 청각검사는 30-60분, 보청기 상담 및 조절 60-120분, 청능훈련은 세션당 40-60분 정도가 소요되어 의사의 직접적인 수행은 거의 불가능함.
- **임상병리사:** 임상병리학과에서 청각관리를 전문적으로 교육하는 대학은 없음. 임상병리사가 이비인후과에서 근무할 경우 대부분 청각사 연수교육 수료후 의사 지도하에 청각검사 수행
- **청각사:** 대한이비인후과학회에서 시행하는 70시간의 연수교육 수료자로 주로 병원에서 의사 지도하에 청각검사 수행
- **의료기기판매업자:** 보청기업소에서 보청기 판매가 주 업무이며 체계적인 보청기 조제 및 청능훈련이 이루어지지 않음.
- **청능사:** 병의원에서는 의사의 지도하에 전반적인 청각관리업무를 수행하고 보청기업소에서는 보청기조제와 판매를 위한 행동청능평가, 음향반사역치측정, 보청기적합 및 확인, 청능훈련 등을 독립적으로 수행
- ❖ **실질적으로 병원에서 보청기적합은 청능사 또는 보청기제조사직원**이 시행하고, 청능훈련은 대부분 시행하지 않으며 드물게 청능사가 수행

4. 청년사 합격자 근무 현황 (총 2,487명)



* 자료출처: NCS 국가직무능력표준_청각관리, 청년사자격검정원(2018.8)

5. 청년사 배출학과의 정규교육과정

대학교명	개설	입학정원	소재지	개설학위과정		
				학사	석사	박사
가야대학교	2003	40	경남 김해시	●		
남부대학교	2006	30	광주광역시	●	●	
대구가톨릭대학교	2010	40	대구광역시	●	●	●
세한대학교	1999	30	전남 영암군	●	●	
부산가톨릭대학교	2006	55	부산광역시	●		
우송대학교	2006	50	충남 대전시	●	●	
한림대학교	2001	60	강원도 춘천시	●	●	●
한림국제대학원대학교	1997	30	서울시 강남구		●	

* 자료출처: NCS 국가직무능력표준_청각관리 (한국산업인력공단), 청년사자격검정원(2018)

* 한림국제대학원대학교를 제외하고는 입학정원에 언어치료전공포함

6. 청능사 배출학과의 주요 교육내용

교육 분야	교과목	주요 내용	분야별 이수학점
청각 기초	청각해부생리	외이, 중이 내이 위 해부학적 구조와 생리학적 기능	이론 6 학점 이상
	심리음향	소리의 특성, 심리음향학적 측정 방법, 신호탐지이론	
	청각장애	외이질환, 중이질환, 내이질환, 청각장애인식개선	
	청력보존	소음성난청, 청력보호기, 청력정도관리, 청력보존프로그램	
청각 평가	행동청능평가	순음청력검사, 어음청각검사, 음량지각레벨 측정	이론 6 학점 이상 실습 3 학점 이상
	전기생리청각평가	이미턴스검사, 이음향방사검사 전기과우도, 청성뇌간반응, 청성지속반응	
청각기기 적합관리	보청기적합관리	성능분석, 선택, 조절, 변형, 효과평가, 사후관리	이론 6 학점 이상 실습 3 학점 이상
	이식형청각기기적합관리	인공와우, 기타 이식형 청각기기	
청능 재활	청능훈련	듣기훈련 의사소통훈련 독해훈련 중추청각기능재활훈련	이론 6 학점 이상 실습 3 학점 이상
	전정기능재활	전정기능 평가, 재활 계획 및 실시	
	이명재활	이명 평가, 재활 계획 및 실시	
총 이수 학점			36 학점 이상

*자료출처: NCS 국가직무능력표준_청각관리 (한국산업인력공단)

7. 국제 청각관리 서비스 현황

- 선진국에서 청각관리 업무는 Audiologist(청각전문가)가 수행하며, 이들은 대부분 청각학(Audiology) 석사 이상의 학위를 마치고 자격 시험 합격 후 자격증 취득.
 - 주 업무는 우리나라의 청능사와 유사. 유럽, 미국, 캐나다, 호주 등 선진국에서는 이미 인기 있는 전문가 직종. 특히 인구 고령화 사회로 접어들면서 난청인구가 증가하고 있고 난청인들의 삶의 질을 높이기 위해 청각전문가의 역할이 더욱 중요해 지는 추세
- 유럽연합표준(EN 15927: Services offered by hearing aid professionals): 3년 이상(2250 시간 이상)의 이론 및 실습 교육 요구
- 이란, 인도, 말레이시아, 홍콩: Audiology 학사 이상 요구
- 일본: 특수교육분야 "언어청각사" 국가자격
- 미국: 학사 후 대학원 4년간 이론/실습 교육(Au.D) 이수 후 자격증(BCA) 응시자격
- 국제표준-Hearing Aid Fitting Management (ISO DIS 21388): 유럽연합, 미국, 아시아지역의 교육과정 근거로 2250 시간 이상 권고

=> 국제적으로 청각관리 서비스의 전문성과 중요성 인식

8. 청각관리서비스 현황 요약

- 대부분의 선진국과 일부 개발도상국에서도 학사 또는 석사 이상의 청각관리전문가에 대한 국가자격제도 시행
 - 국내에서도 효율적인 청각관리서비스를 위하여 대학교, 대학원을 중심으로 청능사교육을 실시하고 있으며, 지속적 관리 및 질 제고를 위한 학회, 협회, 자격검정원, 교수협의회 운영
 - 청능사 양성교육은 국내 청각관리 교육프로그램중 가장 전문적이고 체계적
 - 청각관리 국가직무능력표준(NCS), 보청기적합관리 국가표준(KS)국제표준(ISO)에서도 청각관리서비스의 중요성에 대한 인식이 명확하게 제시
- => NCS(www.ncs.go.kr)에서 청각관리는 현재 민간자격인 '청능사'가 담당하고 있으며 향후 국가자격으로 신설할 필요가 있다고 기술

III. 현행 제도에 따른 문제점

1. 청각관리 수행자의 전문성 결여

- 청각장애인의 지속적 증가, 신생아의 난청선별검사, 유소아 청력 검사 및 청력정도관리의 수요 증대, 정부의 보청기급여 확대로 보청기 사용자 급증
- 비전문가에 의한 청력검사 및 보청기적합 시행으로 인해 국민건강 저하 및 경제적 피해 증가
- 국제적으로도 보청기적응을 위한 청능훈련의 중요성이 강조되고 있지만 현재 국내에서는 청능사가 근무하는 일부 보청기업소 또는 병의원에서만 시행
- 대부분의 비전문가가 운영하는 보청기업소와 병의원에서는 청능 훈련 자체를 시행하지 않음

2. 보청기업소의 급증과 전문가 부족

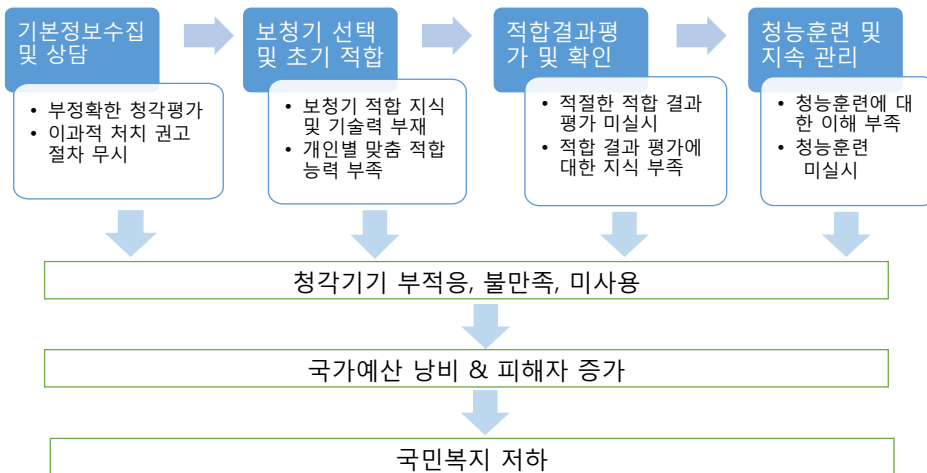
- 누구든지 의료기기판매업을 등록 및 신고만 하면 보청기 판매 가능
- 2017년 보청기업소 3028개 청능사 근무하는 보청기업소 670개
- NCS에 따르면 청각관리 서비스 종사자수 5,400명으로 추정 (보청기업소, 재활센터, 병원, 보청기제조사, 청각검사 장비회사 등)
- 현재 청능사 자격증 소지자는 2,400여명으로 3,000명 이상의 비전문가에 대한 교육 필요(청능사자격검정원, 2017)
- 상당수의 병원에서 보청기적합관리를 보청기 제조 및 유통회사 직원이 수행하며 이들 중 상당수는 청각학 정규 교육을 받지 못한 비전문가 => 보청기 사용하는 난청인들의 불만 누적 및 미사용

3. 보청기적합 및 재활과정의 전문성

- 보청기는 상담과정에서부터 보청기의 선택에 이르기까지 전문적인 지식을 요구함. 전문적인 지식은 심리학, 기초해부학, 병리학, 보청기 특성에 대한 공학적 및 임상적 지식 및 청각재활학 등을 포함함.
- 보청기는 개인의 청력 상태 및 개인적 요구를 충분히 반영하여 적합(조정)을 해야하며 보청기에 대한 적응 과정은 **짧게는 수 주, 길게는 6개월 이상**이 걸리기도 함.
- 성공적인 보청기 적응을 위해서는 지속적인 보청기 적합관리는 물론 청각능력의 **주기적 평가와 청능훈련 등의 재활과정을 종합적으로 관리하고 지속적으로 실시할 수 있는 전문인력**이 담당해야 함.

자료출처: Foundations of Aural Rehabilitation (Nancy Tye-Murray, 2008)

4. 비전문가의 청각관리 업무 시행에 따른 문제점



5. 현행 제도에 따른 문제점 요약

- 누구나 보청기를 판매할 수 있는 현 제도
 - 보청기와 유사한 안경분야는 "안경사", 청각장애인보다 숫자가 적은 언어장애 분야는 '언어재활사' 국가자격제도로 운영
 - 보청기판매만을 목적으로 보청기보조금에 맞추어 공급을 실시하는 행태 증가
 - 효율적인 청각관리서비스의 제공보다 판매 위주 성향 증가
 - 보청기 적합 및 재활은 전문적이고 장기적인 접근이 필요한데 비전문가에 의한 공급으로 전문성 결여에 따른 보청기 사용자의 불만족 증가
- =>국가예산의 낭비 및 국민복지의 저하 초래

IV. 해결방안 및 기대효과

전문인력의 업무범위

(현 청능사 국가자격 발의안)

업무	병의원	보청기업소	비 고
책임자	이비인후과 전문의	1급 청능사	경과조치: 민간자격증 (청능사, 전문청능사) 유지자에 대해 3년간 급수별 특례시험
수행자	1급/2급 청능사 : 의사의 지도하에 모 든 청각관리서비스 수행	1급 청능사 : 18세 이상 성인의 보청기 조 제 및 판매, 이를 위한 청각검사와 청능훈련 에 한해 단독 수행 (청각검사 도중 의학적 질환이 의심되는 경우에는 의사 권고) 2급 청능사 : 1급 청능사의 지도하에 보청 기의 조제 및 판매를 위한 청각검사와 청능 훈련 수행	

전문인력의 교육기준

교육분야	교과목	교육시간 (이론/실습)	비 고
청각기초	청각해부생리, 심리음향 청각장애, 청력보존	96(96/0)	이론 6학점(96/0)
청각평가	행동청능평가 전기생리청각평가	178(112/64)	이론 6학점(96/0) 실습 3학점(16/64)
청각기기	보청기적합관리 이식형청각기기적합관리	178(112/64)	이론 6학점(96/0) 실습 3학점(16/64)
청능재활	청능훈련, 전정기능재활 이명재활	178(112/64)	이론 6학점(96/0) 실습 3학점(16/64)
종합실습	청각평가, 청각기기적합 관리, 청능재활	80(16/64)	3학점(16/64)
청각관리 기본교육		704(448/256)	2급 청능사
청각관리 현장경력		청능사 6년 또는 석사 & 청능사 3년	1급 청능사

*참고자료: 국가자격발의안, NCS_청각관리, ISO_21388_HAFM_DIS

청능사 국가자격화에 따른 기대효과

- 청능사의 숙련도(1급, 2급)에 따른 명확한 업무범위와 의사 지도영역 규정
 - 직업간 상호존중을 통한 선진화된 청각관리서비스 제공 가능
 - 고령사회의 난청문제 해결
 - 전문직업 분야의 거래질서 확립으로 국가예산 낭비절감
 - 청각관리 서비스의 전문성과 공공성 보장
 - 전문가 기반 일자리 창출: 국내외취업 확산 발판 마련
- => 난청인, 청능사, 의사 모두에게 도움이 되는 제도로 더
불어 사는 복지사회 실현

고맙습니다