보청기 급여제도 개선 공청회 보고서

2019.11.15

1. 제목 : 보청기 급여제도(보청기 보험급여기준 및 관리방안) 개선
2. 주관 : 국민건강보험공단 급여관리실
3. 일시 : 2019.11.14. 10:00~12:00
4. 장소 : 여의도 이룸센터 누리홀(지하 1층)
5. 참석 : 약 200명(105명 좌석), 청협 59명 참석(청능사 49명+ 한림대학원 10명)



6. 진행 : 개선안 발표(30분), 토론자 발표 5명(50분), 질의(20분)
- 보청기 급여제도 개선(안) 발표 : 이동희(카톨릭의대 의정부 성모병원 이비인후과 교수)
- 토론: 좌장 1, 토론자 5, 보건복지부 과장 1
  좌 장: 공단 홍영삼 급여관리실장
  이경원: (사)한국청각언어재활학회, 한림국제대학원대학교 교수
  양해춘: (사)한국의료기기산업협회, 포낙보청기 대표이사
  신동진: (사)한국의료기기유통협회장
  주 철: 보건복지부(보험급여과) 서기관
  조창현: 대한이비인후과학회, 가천의대 길병원 교수
- 보건복지부 보험급여과 이중규 과장
- 제조사 : 스타키(심상돈 대표), 포낙(양해춘 대표), 와이덱스(황일환 대표)



■ 건보공단의 발표자료 중 개선(안) 주요내용

Ⅲ 그 간의 추진 경과

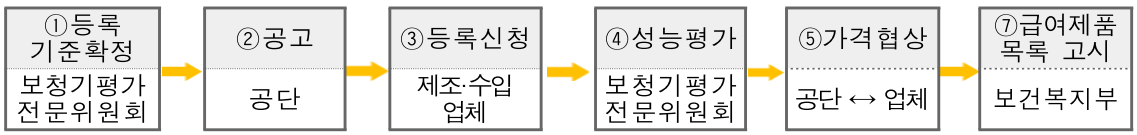
○ 보청기 보험급여 절차 및 관리 방안에 관한 연구('17.7.4 ~ 12.3)

○ 보청기 처방 및 검수 방법 개선('19.1.1.시행)
- 청력 검사를 바탕으로 한 처방 및 보청기 구입 1개월 후 검수
  ※ ('20.1.1부터) 음장 검사를 통한 보청기 착용효과 검증 후 검수

○ **보청기 급여제도 개선 협의체 구성·운영('19.4 ~ 9월)**
- **(조직)** 총괄 급여관리실장, 간사 1명, 내·외부 위원 10명으로 구성(12명)
  ※ (위원) 공단·복지부(3), 소비자·사용자(2), 공급자(2), 전문가(4)
- **(회의)** 6회(4.19, 5.10, 5.24, 6.20, 8.29, 9.23)
- **(주요 내용)** 제품 가격 관리, 적정서비스 제공, 판매업소 관리 방안 등 보청기 급여제도 개선을 위한 과제 발굴 및 개선(안) 도출

Ⅳ 개선(안)

1 제품 등록방식 … 성능평가를 통한 제품별 가격 고시(연 1회)



절차		주요 내용
①	**제품등록 기준 확정**	○ **급여제품 등록 기준 확정** - 제조·수입업체별 신청 제품 수 관리 … 공단과 제조·수입사간 협의 - 제품 최저 사양* 지정… **보청기평가전문위원회**(외부전문가) * 채널, 출력, 이득, 피드백제거, 소음관리, 데이터로그 등
②	**공고**	○ **(공단) 급여제품 신청 공고** - 제품 최저 사양, 제조·수입업체별 신청 제품 수 등
④	**성능평가**	○ 최저사양 충족 등 1차 성능 평가 … 외부 전문업체 ○ **보청기평가전문위원회** … 외부전문가로 구성 - 급여등록 신청한 보청기 제품 성능 평가 검증 - 최소 성능 충족 제품 분류*(3그룹: 기본형, 일반형, 복합형)
⑤	**가격결정**	○ 가격협상 - 제조·수입업체의 판매희망가격, 공단산출가격 기반으로 업체 ↔ 공단 간 **협상에 의한 가격 결정** ※ 공단산출 가격: 원가 자료를 기반으로 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 근거하여 가격산출
⑥	**고시**	○ 결정가격 통보 (공단 → 신청업체) ○ 결정가격 보고 (공단 → 복지부) 및 목록고시

2 급여비용 지급 방식

○ (급여 기준액) 제품 가격과 적합관리 비용 구분

현행	개선안	
131만원 단일금액	검수확인 후 지급	① **보청기 제품** 기준액: **91만원** ② **초기** 적합관리 기준액 : **20만원**(제품 구입 후 1년간)
		③ **사후 관리** 기준액 : **20만원**(4년동안 연간 5만원)

○ 적합관리 비용 지급 방식
– 초기 비용 : 제품 금액에 포함하여 구입 시 지급 … 제품 가격(고시)에 포함
– 사후적합 비용 : 연 1회 이상 서비스 후 1년 단위로 비용 청구
※ 제품판매 업소의 적합관리 실시 의무를 “보청기 구매 표준계약서”에 명시

3 판매업소 등록 기준

○ 최소 요건을 갖춘 시설과 전문가를 통해 보청기 적합관리 서비스 제공

구분	등록 기준
인력	**아래 가 또는 나를 충족하는 1인 이상** 가. 보청기적합관리 관련 교육*을 540시간(이론교육은 최소 300시간, 실습교육 및 현장실습은 최소 240시간) 이상 이수한 자 1인 이상 * 보청기평가전문위원회가 인정한 교육기관 및 이비인후과 수련병원 등 나. 보청기적합관리 관련 교육*을 80시간 이상 이수한 보청기적합관리 1년 이상의 경력자 1인 이상 * 보청기평가전문위원회가 인정한 교육기관 등
시설 및 장비	**아래 기준을 모두 충족하여야 함** 1. 방음부스가 설치된 청력검사실 가. 청력검사기 나. 이경 및 귓본채취 장비 다. 음장검사 장비(음장스피커) 2. 적합장비를 갖춘 상담실 3. 점검실(수리업 신고 업소인 경우)

※ 기존 등록업소 : 시행 1년 유예

4 급여절차

○ 표준계약서 작성을 통한 적정 서비스 제공 및 수급자 권익 강화
– **(절차)** 급여보청기 구매 시 판매자와 수급자 간 작성
– **(내용)** 보청기 판매금액, 적합관리 서비스 내용 및 제공 등에 관한 사항

※ 다음은 공단 발표자료에 게재된 한국청각언어재활학회의 개선 의견서임

I. 추진 배경 및 목적
○ 적정 가격 범위 내에서 양질의 제품 및 적정한 서비스 제공
○ 공급자의 유인·알선 등에 의한 불필요한 재정지출 방지

● 유인·알선 차단과 재정지출 방지
▶ 현재 보청기급여의 수급 과정 중 유인·알선은 보청기 판매업소만의 문제는 아님.
▶ 많은 건의 청각장애진단을 쏟아내는 이비인후과 병의원에 대한 자료의 파악과 이에 대한 제재가 선결되지 않으면 현실성이 없음
▶ 현재 보청기급여의 수급 과정 중 복지카드 발급(장애의 진단), 처방전, 검수확인 등이 이비인후과 의사에 의해 이루어지고 있으므로 의사의 협조가 없으면 보청기 급여의 부정수급이 불가능. 따라서 현재복지카드 발급(장애의 진단), 처방전, 검수확인을 같은 기관에서 실시하는 보청기급여 시스템으로는 유인·알선에 의한 재정의 지출 방지하는 것은 불가능
▶ 부정급여 적발 시 강력한 제재, 징벌 제도 등이 필요
▶ 현재 증폭역치(aided threshold)의 측정(functional gain), 방음실에서의 어음청각검사(헤

드폰 MCL과 방음실에서의 단어인지도 비교)로는 검수확인이 불가능함
=> 보청기업소에서 보청기적합 보고서를 작성하게 하고 이를 통해 보청기 착용에 대한 검수를 확인하는 것이 효과적임

Ⅳ. 개선안

3 판매업소 등록 기준
* 인력 기준
아래 가 또는 나를 충족하는 1인 이상
가. 보청기적합관리 관련 교육*을 540시간(이론교육은 최소 300시간, 실습교육 및 현장실습은 최소 240시간) 이상 이수한 자 1인 이상
 * 보청기평가전문위원회가 인정한 교육기관 및 이비인후과 수련병원 등
나. 보청기적합관리 관련 교육을 80시간 이상 이수한 보청기적합관리 1년 이상의 경력자 1인 이상
 * 보청기평가전문위원회가 인정한 교육기관 등

● 인력 기준
▶ 가 : 나 = 540시간(이론:300시간/실습:240시간) : 80시간(1년 경력 1인)
1년의 경력을 감안하더라도 '가'와 '나'의 차이가 너무 크다.
난청인에 대한 적정한 서비스 제공 및 만족도 개선을 위한 '보청기적합관리 관련 교육' 80시간은 부족함
▶ 수련병원의 경우의 교육 내용의 확인 방법이 필요

* 시설 및 장비
1. 방음부스가 설치된 청력검사실
 가. 청력검사기
 나. 이경 및 귓본채취 장비
 다. 음장검사 장비(음장스피커)
2. 적합장비를 갖춘 상담실

●시설 및 장비
▶ 장비의 최소 기준이 필요
예) 아래와 같은 규정이 필요함
√ 청력검사기 : 차폐가 가능한 검사기 이상(효과적인 보청기적합확인을 위해서는 2채널이 효과적임)
√ 방음부스
- 최소 소음 기준 충족(검사 주파수에서 0 dB HL을 측정할 수 있는 소음 정도, ISO 8253 series 참조)
- 음장 청력 및 어음 검사가 가능하도록 음장스피커의 출력음압, 배치 방법(거리, 높이, 각도)을 규정해야 함

※ 최종 정리

이중규 보건복지부 보험급여과장

개정안이 규제를 위한 기준처럼 보이지만 재정투입이 제대로 국민에게 제공되고 있느냐에 핵심을 맞춘 것이며, 필요하면 추가 재정을 고려할 수도 있다. 시작 초기인만큼 향후 협의 과정을 거치도록 하겠다.

"끝"